

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Навлинская СОШ № 1»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Своевременное внесение изменений в информацию на сайте школы.	1 полугодие 2020 года	Глазовский М. А., директор школы Антонова Д. В., зам. директора по УВР	Разработан и реализуется «План мероприятий по повышению качества работы школьного сайта»	1 полугодие 2020 года
	2. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы.	1 полугодие 2020 года	Седнева М. Н., зам. директора по ВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе, освещение работы на страницах сайта школы	1 полугодие 2020 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие	1. Проведение мероприятий с целью упорядочивания материально – технической базы школы и повышения уровня	1 полугодие 2020 года	Глазовский М. А., директор школы Зам. дир. по АХЧ	Разработан и реализуется «План мероприятий по усовершенствованию МТБ»	1 полугодие 2020 года
--	--	-----------------------	--	---	-----------------------

комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.				
	2. Создание оптимальных условий, соответствующих САНПИН, учитывающих индивидуальные возможности и потребности обучающихся и родителей, личностный рост каждого обучающегося, укрепление здоровья.	1 полугодие 2020 года	Глазовский М. А, директор школы Антонова Д. В., зам. директора по УВР, зам. дир. по АХЧ, кл. рук., учителя – предметник и	Приобретены комплекты школьной мебели, проведен текущий ремонт школы, отремонтирован компьютерный класс	1 полугодие 2020 года
	3. Создание оптимальных условий и доступности питьевой воды для потребностей обучающихся	1 полугодие 2020 года	Глазовский М. А, директор школы Зам. дир. по АХЧ	Произведен ремонт школьных санузлов, установлен фонтан для употребления воды, отремонтированы раковины	1 полугодие 2020 года
	4. Создание транспортной доступности (имеется возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	1 полугодие 2020 года	Глазовский М. А, директор школы Зам. дир. по АХЧ	Имеется возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки	1 полугодие 2020 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	1. Разработка и реализация плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов,	1 полугодие 2020 года	Глазовский М. А, директор школы	Разработан и реализуется план мероприятий по усовершенствованию материально – технической базы	1 полугодие 2020 года
---	---	-----------------------	---------------------------------	--	-----------------------

	<p>колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования</p> <p>2. Создание безбарьерной среды, реализация адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ</p> <p>3. Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы, дополнительное образование, во внеурочную деятельность.</p>	<p>1 полугодие 2020 года</p> <p>1 полугодие 2020 года</p> <p>1 полугодие 2020 года</p>	<p>Глазовский М. А., директор школы Фомичева О. В., соц. пед</p> <p>Глазовский М. А., директор школы Фомичева О. В., соц. педагог агог</p>	<p>Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ</p> <p>Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам</p> <p>Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы, дополнительное образование, во внеурочную деятельность.</p>	<p>1 полугодие 2020 года</p> <p>1 полугодие 2020 года</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	1. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования	Февраль 2020г.	Глазовский М. А., директор школы Антонова Д. В., зам. директора по УВР, Седнева М. Н., зам. директора по ВР	Мониторинг удовлетворенности и получателей услуг	1 полугодие 2020 года Февраль 2020г.
	2. Изучение оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников на сайте школы	Март 2020 года	Глазовский М. А., директор школы Антонова Д. В., зам. директора по УВР, Седнева М.	Индивидуальные консультации и групповые занятия, направленные на установление доброжелательных отношений работников школы	Март 2020г.

	3. Реализация требований профессионального стандарта педагога	Февраль 2020г.	Н., зам. директора по ВР работники ОО, Фролова И. А., педагог - психолог	с обучающимися Доведение численности граждан удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	Февраль 2020г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенность качеством условий оказания услуг	1. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности получателей услуг посредством анкетирования	1 полугодие 2020г.	Глазовский М. А, директор школы Антонова Д. В., зам. директора по УВР	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с обучающимися, родителями	1 полугодие 2020 года
	2. Рассмотреть возможность изучения оценки получателей удовлетворенность ю качеством условий оказания услуг на сайте школы	1 полугодие 2020г.	Седнева М. Н., зам. директора по ВР, Фролова И. А., педагог-психолог	Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли обучающихся и их родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	1 полугодие 2020 года

Директор школы



М.А.Глазовский